

Verschillenoverzicht polisvoorwaarden 2017 motorrijtuigen zakelijk TVM verzekeringen

Algemeen:

Aanleiding voor aanpassing van de polisvoorwaarden komt voort uit de reviews, wet- en regelgeving en signalen uit de eigen organisatie.

Typefouten en kleine tekstuele aanpassingen die uitsluitend de leesbaarheid bevorderen zijn niet allemaal opgenomen in dit overzicht.

Product	Artikel	Wijziging	Herkomst
Alle zakelijke producten	1. Bij wie bent u verzekerd?	Toegevoegd AFM nummer 12040443 Aanvragen lidmaatschap is niet mogelijk als het bedrijf niet in Nederland gevestigd is. Iets herschreven zodat deze beter aansluit bij internationale producten.	JZ
Alle zakelijke producten	5. Wat kunt u doen bij klachten?	Laatste zin gewijzigd in: 'U kunt er dan voor kiezen uw klacht voor te leggen aan de rechter.' Zin loopt niet en was te star geformuleerd.	PBO
Alle zakelijke producten	6. Wat zijn uw verplichtingen?	6.1 derde bullit. De oude tekst opgeknipt in twee delen. Van tweede deel afzonderlijk bullit gemaakt. Hierdoor leest het beter. 6.2. Tweede zin 'Dan hebben we het recht' anders geformuleerd. Gewijzigd in 'Als wij nadeel ondervinden, dan hebben wij het recht. Tevens tekst tweede en vierde bullit herschreven. De voorlaatste zin is gewijzigd in: “.... In de voor verzekeraars....” De database wordt namelijk bijgehouden voor verzekeraars en niet door verzekeraars.	Organisatie
Alle producten*	Begripsomschrijving	De zes vormen van molest uitgeschreven. Wordt als duidelijker ervaren. Op advies Verbond.	Verbond van Verzekeraars
Alle producten*	2.3 / 3 / 6.2	Toegevoegd dat ook tijdens de looptijd de juiste informatie verstrekt moet worden en niet alleen bij het afsluiten van de verzekering. Bij sanctiewetgeving toegevoegd: “u geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijke belanghebbende van uw rechtsvorm, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO formulier” Het begrip 'stop zetten' vervangen door beëindigen. Beide begrippen werden gebruikt. Eenduidigheid. Art. Wat als u zich niet aan de regels houdt bullit 2 wijzigen in: 'de verzekering per direct te beëindigen'	Compliance JZ/Compliance JZ
Alle producten*	4. Hoe gaan we om met persoonlijke gegevens?	De tekst “De persoonsgegevens worden ook verwerkt ten behoeve van de vennootschappen waarmee TVM een groep vormt en worden binnen deze groep uitgewisseld.” was weggefallen en is nu weer opgenomen.	PBO
Alle	9. of 11. Is uw schade	Hele artikel herschreven. Brengt nu duidelijker tot uitdrukking dat het gaat om een harde na-u clausule.	Externe

* m.u.v. bijzondere voorwaarden particulier

Product	Artikel	Wijziging	Herkomst
producten*	ook verzekerd onder.....?		advocaat
VPB, BVB, WMP, PPZ, PPP, BVP, KVP	14. of 1.3 Wat moet u doen bij schade?	In alle voorwaarden telefoonnummers opgenomen/gewijzigd.	PBO
VPB, BVB, PPZ, WMP	2.3 Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	Als het belang bij de verzekering ophoudt dan moet dit zo snel mogelijk worden doorgegeven. Toegevoegd is dat dit in ieder geval binnen zeven dagen moet worden gedaan. Nu wel eens punt van discussie.	Organisatie
VPB, PPZ, BVB, WMP, CAP	10. Wat is niet verzekerd?	De eerste zin toegevoegd "veroorzaakt tijdens". Alleen "ontstaan door" was te eng omschreven. Nu: "Wij bieden geen hulp en betalen geen schade als deze is <u>veroorzaakt tijdens</u> of ontstaan door:..." Opgenomen dat schade veroorzaakt met gestolen motorrijtuig is uitgesloten. Ook is uitgesloten schade door degene die weet dat hij in een gestolen motorrijtuig rijdt. Het weigeren deel te nemen aan een adem- of urinetest of bloedproef opgenomen als aparte uitsluiting en niet als voorbeeld zoals het geval was.	PBO Extern Advies advocaat JZ
VPB, TTP	10. Wat is niet verzekerd?	Opgenomen dat het niet hebben van de aantekening 'code 95' op het rijbewijs betekent dat er geen dekking bestaat.	Organisatie
PAV, VPB, WMP, PPZ, BVB, AIV, AVB, CAP, LDP, TAP, GTP	12. of 14.5 Wie stelt de schade vast?	Opgenomen dat de kosten van het inschakelen van een contra-expert wel hoger mogen zijn dan de kosten van onze eigen expert, maar dat deze kosten wel redelijk moeten zijn. De kosten waren gemaximeerd tot de kosten van eigen expert.	Verbond van Verzekeraars
VPB, BVB	16. WA Wat is verzekerd? & definities	Schade door gladheidbestrijdingsmaterieel standaard opgenomen in voorwaarden. Ook schade aan het materieel is verzekerd tot een bedrag van € 50.000 per gebeurtenis. Standaard eigen risico van € 250 Gladheidbestrijding werd aangetekend door middel van clause 111. Regelmatig is er discussie over het verzekerd bedrag aan het materieel, wat beperkt was tot € 12.500. Mede in het kader van het thema 'Veiligheid' dit standaard in de voorwaarden opgenomen.	PBO
VPB, PPZ, WMP, BVB	19.1 Volledig casco	Toegevoegd 'plotseling' voor van buiten komende oorzaken. Langzaam inwerkende oorzaken zijn niet verzekerd. Om onduidelijke reden jaren geleden 'plotseling' weggevallen.	PBO
VPB, PPZ,	19.1 Belangrijk om te	Bij diefstal of verduistering betalen wij de schade aan u <u>na ontvangst</u> van de door u ondertekende akte van	Schade

* m.u.v. bijzondere voorwaarden particulier

Product	Artikel	Wijziging	Herkomst
BVB	weten in geval van schade	eigendomsoverdracht en ontvangst van alle benodigde papieren (o..a. kentekenbewijzen of card met code, sleutels en andere elektronische middelen om de portieren te openen). Er stond dat we eerst de schade betalen en verzekerde daarna het eigendom overdraagt. Verkeerde volgorde.	
VPB, PPZ, BVB	19.1 Wat is niet verzekerd?	De uitsluiting 'slijtage' als een aparte bullit opnemen. Ter verduidelijking. Er stond 'slijtage en mechanische schade door onjuist gebruik'. Dit heeft niets met elkaar te maken en kan tot verwarring leiden.	JZ
VPB	19.1 Wat moet u verder nog weten?	Bereidingskosten (weer) opgenomen. Dit stond altijd vermeld, maar is met het herschrijven (waarschijnlijk bewust) weggelaten. Mocht het ooit voorkomen dan betalen we wel! Het weglaten is wel een nadeel bij polisvergelijkingen.	PBO
VPB	19.2 Berging en repatriëring	Verduidelijkt in welke gevallen de kosten van berging wel en niet worden vergoedt. Ook voorbeeld opgenomen. Alleen tekstuele aanpassingen, inhoudelijk aan de dekking is niets gewijzigd.	Schade
VPB, PPP, PPZ, WMP, BVB, BVP, KVP	6. of 24. Schadeverzekering inzittenden	Eerste zin SVI aangepast, liep niet lekker. "Met deze dekking heeft u een verzekering die de schade aan de inzittenden van de vrachtauto door een verkeersongeval vergoedt."	Organisatie
VPB, BVB	25. Rechtsbijstand Wat is verzekerd?	Verduidelijkt dat rechtsbijstand ook geldt voor vast gemonteerd werkmaterieel.	Organisatie
VPB, BVB	25. Rechtsbijstand Wat is niet verzekerd?	Toegevoegd is dat er ook geen dekking is voor geschillen: waarvan u "bij het afsluiten van de verzekering" kunt verwachten dat deze ontstaan.	PBO
PPP, PPZ, BVP, BVB, KVP	10. Wat is niet verzekerd?	Toegevoegd: "Als de begeleider niet voldoet aan de regels voor 2todrive (begeleidend rijden)."	JZ
PPZ	6.1 Wat verwachten wij van u?	Opgenomen dat wijziging van kilometrage doorgegeven moet worden.	Organisatie
PPZ	18.1 Volledig en Beperkt casco	Onder 'eigen risico' staat dat het eigen risico wel van toepassing is als de oorzaak van totaal verlies diefstal is. In de beveiligingsclausules 24, 25 en 26 staat dat het eigen risico niet van toepassing is bij diefstal als aan de beveiligingsvoorwaarde is voldaan. Daarom toegevoegd: "...en niet aan de beveiligingsvoorwaarden is voldaan."	PBO
WMP	10. Wat is niet verzekerd?	Schade <u>aan de bestuurder</u> van het verzekerd werkmaterieel uitgesloten. In alle motorrijtuigenvoorwaarden is schade aan de bestuurder uitgesloten. In de WMP niet. Dit maakt de SVI vrijwel	PBO

* m.u.v. bijzondere voorwaarden particulier

Product	Artikel	Wijziging	Herkomst
		overbodig. Hoe dit is ontstaan is onduidelijk. Is al vele jaren zo.	
WMP	10. Wat is niet verzekerd?	Toegevoegd dat schade ontstaan op vliegvelden en luchthavens in de gebieden waar vliegtuigen mogen komen is uitgesloten. Consistentie met alle andere polisvoorwaarden.	Organisatie
WMP	18 Schade In- opzittenden	Het eigen risico voor schade aan zaken staat op het polisblad. Stond niet correct vermeld.	PBO
WMP, CAP, CSV, MTT, MTV	8. Hoe stellen wij de premie vast?	Consumentenindex gewijzigd in consumenten <u>prij</u> sindex. Stond niet correct vermeld.	PBO

* m.u.v. bijzondere voorwaarden particulier